

POLITICA PER LA QUALITA'	 <p>DCS LIBURNUS PROJECT S.r.l.</p>	DATA : 22/02/2019
Rev. 01		Pag. 1 di 2

La Direzione è impegnata nel miglioramento del proprio sistema di gestione per la qualità attraverso il richiamo costante di tutta l'organizzazione al rispetto di tutti i requisiti applicabili ai servizi offerti, siano essi di natura legale, contrattuale, commerciale o intrinseca ai servizi stessi.

DCS Liburnus project srl opera nel settore dei trasporti nazionali ed internazionali, in import ed export nell'ambito delle grandi costruzioni. I General Contractor, i principali costruttori di strade, viadotti, autostrade, funivie sono i clienti della DCS LIBURNUS, che vanta una storia ultra trentennale e una conoscenza del settore specifica.

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'Azienda definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate:

DCS Liburnus si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Inoltre opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- ✓ del mercato di riferimento
- ✓ dei partners
- ✓ della casa madre
- ✓ dei paesi in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- ✓ di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

Approccio per processi

DCS Liburnus identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente garantendo risorse umane ed economiche per la loro realizzazione.

Leadership

DCS Liburnus si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie ed assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

DCS Liburnus pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- ✓ Valutare e trattare rischi correlati ai processi aziendali
- ✓ Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

DCS Liburnus promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

DCS Liburnus è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

DCS Liburnus si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ attraverso la definizione di obiettivi per la qualità che si sostanziano in:

- Fidelizzazione dei clienti
- Ampliamento del portafoglio clienti
- Soddisfazione del cliente
- Competitività

POLITICA PER LA QUALITA'	 DCS LIBURNUS PROJECT S.r.l.	DATA : 22/02/2019
Rev. 01		Pag. 2 di 2

Al fine di rendere gli obiettivi individuati misurabili e confrontabili, l'organizzazione definisce specifici indici di monitoraggio che consentono di accertare nel tempo, unitamente all'esecuzione di periodici audit interni, se la Politica per la Qualità si mantiene appropriata, coerente ed adeguata a conseguire gli scopi aziendali.
I risultati di tale analisi saranno contenuti nel riesame direzionale.

La Direzione si assicura che la Politica venga resa disponibile al pubblico e che venga comunicata, compresa e perseguita da tutte le risorse umane dell' Azienda e/o operanti per conto di essa.

La Direzione Generale