

La Direzione è impegnata nel miglioramento del proprio sistema di gestione per la qualità attraverso il richiamo costante di tutta l'organizzazione al rispetto di tutti i requisiti applicabili ai servizi offerti, siano essi di natura legale, contrattuale, commerciale o intrinseca ai servizi stessi. Inoltre DCS Liburnus con lo scopo di offrire maggiori garanzie anche ai propri partner e clienti ha adottato un codice Etico.

DCS Liburnus Project Srl opera nel settore dei trasporti nazionali ed internazionali in import ed export nell'ambito di costruzioni/impiantistica; nello specifico si occupa di movimentazione di impianti, impiantistica di cantiere, carpenteria, Oil & Gas, macchine movimento terra, macchinari ferroviari. Le tipologie di spedizioni sono marittime, terrestri ed aeree.

La competenza acquisita in oltre 40 anni di attività nel settore specifico del Project Cargo rende la DCS Liburnus un player di primo livello nelle spedizioni internazionali di fuori sagoma ed heavy lifts.

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, l'Azienda definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità:

#### **Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate:**

DCS Liburnus si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Inoltre opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- ✓ del mercato di riferimento
- ✓ dei partners
- ✓ della casa madre
- ✓ dei paesi in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- ✓ di tutte le parti coinvolte nei propri processi critici

#### **Approccio per processi**

DCS Liburnus identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente garantendo risorse umane ed economiche per la loro realizzazione.

#### **Leadership**

DCS Liburnus si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie ed assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici.

#### **Valutazione dei rischi e delle opportunità**

DCS Liburnus pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni più idonee per:

- ✓ Valutare e trattare rischi correlati ai processi aziendali
- ✓ Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

DCS Liburnus promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

#### **Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**

DCS Liburnus è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, sono un elemento strategico primario. Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

#### **Miglioramento**

DCS Liburnus si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ attraverso la definizione di obiettivi per la qualità che si sostanziano in:

- Fidelizzazione dei clienti

- Ampliamento del portafoglio clienti
- Soddisfazione del cliente
- Competitività

Al fine di rendere gli obiettivi individuati misurabili e confrontabili, l'organizzazione definisce specifici indici di monitoraggio che consentono di accertare nel tempo, unitamente all'esecuzione di periodici audit interni, se la Politica per la Qualità si mantiene appropriata, coerente ed adeguata a conseguire gli scopi aziendali.

I risultati di tale analisi saranno contenuti nel riesame direzionale.

La Direzione si assicura che la Politica venga resa disponibile al pubblico e che venga comunicata, compresa e perseguita da tutte le risorse umane dell'Azienda e/o operanti per conto di essa.

**La Direzione Generale**

